

Procedure i tilfælde af vold og trusler på Stauning Skole – Børnehave og SFO

Selv om der normalt er en god atmosfære og et godt samarbejdsclima på skolen, i børnehaven og i SFO, kan der opstå situationer, hvor man som ansat føler sig forulempet eller bliver udsat for voldelig eller truende/krænkende adfærd.

Formål

- at mindske de skadelige følger, som episoder kan få for den enkeltes psykiske tilstand.
- at vold på arbejdspladsen gøres til arbejdspladsens anliggende – og ikke alene den enkeltes problem.

Definering af vold – former for vold

Direkte vold:

- legemlig skade: Handlinger, hvor udøveren med forsæt skader andre.

Indirekte vold:

- tvang: Handlinger, hvor udøveren indskrænker andres muligheder.
- krænkelse: Handlinger, hvor ofret oplever sine grænser overskredet

Usynlig vold:

- trusler: Meddelelse om, at vold/tvang vil blive anvendt, hvis ikke.....

Når situationen opstår

Ved direkte vold fra en elev:

- Tilkald, hvis det er muligt, hjælp fra dine kolleger.
- Tag kontakt til ledelsen, som straks kontakter elevens, barnets hjem og derefter laver aftale med hjemmet.
- Medarbejderen taler straks med en ledelsesperson/TR/SiR/ eller en person, som man kender godt, f.eks. fra det team, man arbejder i.
- Lederen vurderer graden af handlingen, og skønnes det uden for bagatel grænsen, orienterer lederen relevante (fx pædagogisk personale) medarbejdere på skolen. Orienteringen bør beskrive handlingsforløbet samt de trufne eller planlagte foranstaltninger. Der bør være en meget stor åbenhed i orienteringen, for at forebygge mytedannelser og usikkerhed blandt medarbejderne.
- Det er lederens vurdering, hvorvidt der skal orienteres til forældre og elever på skolen og i institutionen.

Procedure i tilfælde af vold og trusler på Stauning Skole – Børnehave og SFO

Efterfølgende:

- Den voldsramte inviteres til en samtale. Ved samtalen med den voldsramte deltager: leder, TR, SiR eller en personvalgt samtalepartner.
- Ved samtalen tages stilling til:
 1. om eleven skal vende tilbage til skolen/institutionen. Som minimum skal der være en samtale med/mellem elev, forældre, skoleledelse/SFO-leder. Medarbejderen beslutter selv, om han/hun vil deltage ved denne samtale.
 2. om der er brug for professionel hjælp til den voldsramte.

Ved direkte vold fra en kollega eller forældre:

- Er der tale om vold fra en anden ansat, indkalder lederen straks denne til møde med henblik på at få afdækket hændelsesforløbet, samt at få truffet de fornødne aftaler om et videre forløb.
- Endelig er der de tilfælde, hvor man som ansat udsættes for vold fra forældre. Her indkalder ledelsen straks forældrene til samtale på skolens kontor.

Efterfølgende:

- Den voldsramte inviteres til en samtale. Ved samtalen med den voldsramte deltager: leder, TR, SiR eller en personvalgt samtalepartner. Det aftales om der er brug for professionel hjælp til den voldsramte.

Ved psykisk vold:

Hvis en medarbejder bliver/føler sig udsat for psykisk vold, hvor anden part bevidst prøver at ødelægge/forhindrer medarbejderens arbejde og/eller generer medarbejderen som person (f.eks. verbalt), er det vigtigt, at medarbejderen kommer frem med dette overfor lederen og/eller de øvrige medarbejdere.

Lederen og medarbejderen (evt. i samråd med TR/SiR) afgør i fællesskab:

1. hvordan sagen skal gribes an
2. hvordan tingene kan afdækkes
3. hvad der skal sættes i værk.

Procedure i tilfælde af vold og trusler på Stauning Skole – Børnehave og SFO

Ved usynlig vold:

Hvis en medarbejder bliver/føler sig truet eller krænket skal medarbejderen:

- tage kontakt til enten ledelsen, TR eller SR, afhængig af situationen
- ved alvorlige tilfælde skal ledelsen altid kontaktes.
- Lederen og medarbejder diskuterer, evt. i samråd med TR/SR, hvad det videre forløb skal være

Gode råd til omgivelserne

HUSK:

- at mennesker reagerer forskelligt og har forskellige behov for støtte.
- at den voldsramte ikke skal feje oplevelserne ind under gulvtæppet, da det vil kunne betyde varige skader.

Hjælp lige efter hændelsen:

- skab ro og tryghed omkring offeret
- lyt – også selv om det samme bliver sagt igen og igen
- læg en arm om offeret – det kan hjælpe mere end mange ord
- lad offeret få afløb for sine følelser
- undgå at kritisere
- undgå at bagatellisere
- send ikke offeret hjem, hvis hun/han skal være alene
- hold kontakten, hvis offeret må sygemeldes

OBS!

Ringkøbing – Skjern Kommune har tegnet en kontrakt med Falck Healthcare om psykologibistand i forbindelse med følgende hændelser:

- Arbejdsulykker
- Arbejdsrelateret vold og trusler om vold
- Arbejdsrelaterede pludselige dødsfald
- Den ansattes trivsel på arbejdspladsen
- Den ansattes og husstandens implicering i alvorlige hændelser i fritiden.

Beredskabsplanen findes på kontoret.